

# POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

La Política del Sistema Integrado de Gestión de Servicoool Rehabilitaciones, S.L. es elaborada y aprobada por la Dirección y se define como sigue:

**Servicoool Rehabilitaciones, S.L.** es una organización dedicada a la construcción, rehabilitación y reforma de cualquier tipo de edificaciones, residenciales, comerciales, hosteleras.

Es consciente de que la **calidad, la correcta gestión ambiental, la seguridad y salud en el trabajo** son un factor estratégico de gran importancia, que constituye el mejor argumento para competir en el mercado y que representa una garantía para la continuidad y futuro.

Sabe de la importancia de la calidad, de la protección del medio ambiente, de la seguridad y salud en el trabajo, así como de la necesidad de una buena gestión de los recursos. Se compromete a la difusión de dichos valores a toda la entidad. Para ello implanta y mantiene un SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN en base a los requisitos de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018.

Dicho Sistema Integrado de Gestión tiene como objetivo garantizar el cumplimiento de nuestros compromisos con los clientes, la protección del medio ambiente como con cualquier agente externo, y velar por la seguridad y salud en el trabajo, de forma que nuestros servicios y productos respondan de manera satisfactoria a sus necesidades.

Contamos con medios materiales y un equipo humano cualificado cuya misión es siempre cumplir con los requisitos del sistema de gestión, velando por un trabajo bien hecho y cuidando el medio ambiente.

Por ello, nos comprometemos a:

- Promover un proceso de mejora continua de la eficacia del sistema integrado de gestión de calidad, ambiental, seguridad y salud en el trabajo
- Atención continuada y personalizada al cliente, comprendiendo sus necesidades a través de una comunicación fluida
- La protección del medio ambiente, controlando y mitigando nuestros impactos ambientales.
- Cumplir con los requisitos de las normas ISO9001:2015, ISO14001:2015 e ISO 45001:2018 de clientes, proveedores y otras partes interesadas, de calidad, medioambiente, seguridad y salud en el trabajo y legales y reglamentarios
- Demostrar nuestro interés por mejorar día a día los servicios que prestamos a todos los que confían en nosotros,
- Instruir, motivar e implicar a todo el personal en la gestión y desarrollo del Sistema de Gestión, fomentando la formación continua para asegurar un alto grado de cualificación de nuestros empleados.
- Revisar de forma periódica del Sistema de Gestión y la Política con el fin de para adaptarlos a los cambios y exigencias del entorno empresarial y social
- Proporcionar condiciones de trabajos seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo.
- Eliminar los peligros y reducir los riesgos para la seguridad y salud en el trabajo

Para conseguirlo es necesario que todos los miembros de la organización se sientan motivados e implicados, tanto de forma individual como colectiva.

La Dirección vigila de forma continua el cumplimiento de la Política del Sistema Integrado de Gestión de Servicoool Rehabilitaciones, S.L. y la asegura ante sus clientes.

Dicha Política estará a disponible a todas las partes interesadas.